

各位

アクアワールド茨城県大洗水族館

館内飲食店における異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当館内の飲食店リラックスカフェ「マーメイド」において、販売食品に異物混入の事実が発覚いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当館といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概 要

- (1)販売場所 リラックスカフェ「マーメイド」
- (2)発覚日時 2026 年 8 月 26 日(水)13 時 10 分
- (3)対象商品 「シャークコンボ」
- (4)内 容 「シャークコンボ」に使用しているシャークナゲット内部に毛髪とみられる約 2 cm ほどの異物が混入しておりました。
- (5)販売期間 2026 年 8 月 6 日（木）～8 月 26 日（水）
※混入した材料と同ロットの材料を使用して提供した期間
- (6)販売個数 2,919 個 ※ナイト営業時の販売含む

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原 因

現在調査中。茨城県中央保健所と協力しながら原因を調査しております。

4.対 応

- (1) 本件判明後、直ちに店頭から対象商品の販売を停止いたしました。
- (2) 判明後、店頭および Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ健康被害のお申し出はございません。
- (3) 上記販売期間中に、当該商品をご購入されたお客さまには、ご購入時の状況をお伺いしたうえで代金の返金をさせていただきますので、下記お問合せ窓口までご連絡ください。

5.再発防止策

関係各社における衛生管理体制の再点検及び徹底を求めるとともに、当館においても、頭髮は帽子で覆う、入室前に粘着テープで付着物を取り除く、清潔な作業着を着用し、厨房内に入室する際は他スタッフのチェックを受けるなど、基本的な動作を徹底し、一体となって再発防止に努めてまいります。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】 アクアワールド茨城県大洗水族館 業務課
- 【電話番号】 029-267-5151（音声ガイダンス後 6 番）
- 【受付時間】 9:00～17:00

以 上