

2026年5月15日

各位

アクアワールド茨城県大洗水族館

代金の過収受に関するお詫びとお知らせ

この度、当館スーベニアショップ「モラモラ」で販売した一部商品について代金を過剰に収受していたことが判明いたしました。ご購入されたお客さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当館といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 概要

販売日時 2026年5月14日(木) 10:00~17:00

販売場所 アクアワールド茨城県大洗水族館 スーベニアショップ「モラモラ」

①おでかけ子ザメ アクリルブロック

(1) 対象商品 おでかけ子ザメ アクリルブロック(全6種)

(2) 販売個数 18個

(3) 内容 正規の価格と異なる金額がレジに登録されていたため、誤った金額で販売しておりました。(正規価格:660円、受領金額:880円、過収受金額:220円 ※価格には、消費税が含まれております。)

②おでかけ子ザメ 缶バッジ

(1) 対象商品 おでかけ子ザメ 缶バッジ(全6種)

(2) 販売個数 53個

(3) 内容 正規の価格と異なる金額がレジに登録されていたため、誤った金額で販売しておりました。(正規価格:440円、受領金額:484円、過収受金額:44円 ※価格には、消費税が含まれております。)

2. 判明した経緯

お客様から、Webサイトで告知された価格と店頭での販売価格に相違があることについてご指摘をいただき、判明いたしました。

3. 原因

納入業者からの販売価格提示に誤りがあり、あわせて当館での確認も不十分であったため、誤った金額でレジ登録をおこなってしまいました。

4. 対応

(1) 本件判明後、直ちに対象商品の販売価格を修正いたしました。

(2) 当館のWebサイトおよび店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

(3) 上記販売時間に対象商品をご購入いただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで、代金の差額分を返金させていただきます。

5. 再発防止策

レジ登録時のほか、販売前日及び当日にも販売価格の確認を取り入れ、業務フローに基づいた精度の高い業務に努めて参ります。

6. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ

【連絡先】 株式会社コトワリお問い合わせ窓口

お問い合わせフォーム <https://business.form-mailer.jp/fms/33162600299323>

【営業時間】: 平日 10:00~17:00(土日祝休業)

【メール】 contact@support.kotowari.co.jp

以上