

2025 年 7 月 31 日

各位

アクアワールド茨城県大洗水族館

メニュー表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当館内のリラックスカフェ「マーメイド」において、一部のメニュー表示に誤りがあった事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当館といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 提供場所 リラックスカフェ「マーメイド」
- (2) 提供期間 2025 年 7 月 17 日（木）～2025 年 7 月 29 日（火）
- (3) 対象商品 すみっコぐらしのピーチジュース
1 杯 1,380 円（消費税込）
- (4) 提供数量 583 杯
- (5) 内 容 「ジュース」としての表示基準（果汁 100%）に満たないピーチ（果汁 30%）の飲料を、表示を誤って「ピーチジュース」として販売しておりました。

2. 判明した経緯

自主的に行った食品衛生監査により判明いたしました。

3. 原因

メニュー作成時における表示に関する関係規則の認識不足及びメニュー表示の確認体制不備のため。

4. 対応

- (1) 判明後、同メニューの販売を速やかに中止するとともに、他のメニュー表示と提供内容に誤りがないことを確認いたしました。なお同商品は、関係当局へ報告のうえ、現在は販売を中止しております。
- (2) 当館 Web サイトおよび当該店舗の店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたします。
- (3) 上記期間中に同メニューをご利用いただいたお客さまには、ご購入レシートあるいは商品の入っていた専用ボトルとの引き換え、または、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

5. 再発防止策

従業員に対するメニュー表示に関する教育を再徹底いたします。またメニュー作成時におけるチェック体制を徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 アクアワールド茨城県大洗水族館
電話番号 029-267-5151（音声案内後「6」を選択）
受付時間 午前 9 時 ～午後 4 時

以上